Assicurazione per la circolazione dei Motoveicoli e dei Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

genertel.it

Compagnia: Genertel S.p.A. **Prodotto: Genertel Moto**

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 15/07/2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

L'ammontare del patrimonio netto di Genertel evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a 252 milioni di euro, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a 23 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve a 229 milioni di euro. L'Indice di solvibilità di Genertel è pari al 278% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (321 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (116 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016. Il Requisito Patrimoniale Minimo ammonta a 52 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa http://gener.tel/SFCR.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 7.290.000 euro. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: - dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali); - da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati"); - da incendio del veicolo in aree private, escluse le aree aeroportuali (c.d. "Ricorso Terzi") **con il limite del 3% del massimale** indicato in polizza e comunque non oltre un limite di **500.000 euro** per anno assicurativo.
Tipo di guida	La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono: - guida esperta (solo conducenti di età maggiore o uguale ai 25 anni); - guida inesperta (conducente principale di età inferiore ai 25 anni). Per i **motocicli** la garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma se il contraente ha dichiarato che il veicolo non viene mai guidato da un conducente di età inferiore ai 25 ann (c.d. conducente inesperto) si applica la franchigia prevista in contratto. Per i **ciclomotori** la garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro. Se il veicolo non viene condotto dal contraente o dai membri del suo stato di famiglia o, se il contraente è una società, dai suoi soci o dai suoi dipendenti regolarmente assunti allora si applica una franchigia supplementare di **2.500 euro**.
OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Franchigia	È possibile scegliere di inserire in contratto una franchigia, ovvero la somma contrattualmente pattuita che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro con colpa, anche parziale. A fronte dell'inserimento di una franchigia in contratto è prevista la riduzione del premio.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.	

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

FURTO E INCENDIO *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: - **Furto** o **tentato furto** del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi **gli apparecchi multimediali non di serie**. - **Incendio** con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo. Vengono inoltre indennizzate: - **Le spese di custodia o di parcheggio** rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio. - **La perdita dell'imposta di proprietà** non utilizzata in caso di furto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: - da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo; - determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; - determinati da dolo o colpa grave. In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**.

MNIKASKO *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato compresi eventuali accessori stabilmente fissati, a seguito di: - collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato, avvenuta durante la circolazione del veicolo in **aree pubbliche o private**. La garanzia opera per i soli veicoli definibili come scooter, ovvero motocicli dotati di variatore automatico di velocità.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti **scoperti** e **minimi**.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato: - la riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato; - l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel **garantisce l'indennizzo in forma specifica** dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di urto o collisione con animali selvatici, avvenuto, in Italia, su strada asfaltata aperta al pubblico. La garanzia può essere acquistata solo se viene abbinata alle garanzie Assistenza Legale e Assistenza Stradale.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi. Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo, al momento dell'evento con il limite della somma assicurata. La garanzia non opera se il sinistro avviene in autostrada.

MINIKASKO ABBIGLIAMENTO *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti all'abbigliamento e al casco del conducente del veicolo a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Le spese saranno a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del **massimale di polizza.** Viene liquidata la sola quota di responsabilità del conducente.

ASSISTENZA LEGALE *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: - **Lo studio accurato della pratica**; - **L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile**, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo; - **L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Assistenza Legale non opera: - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del veicolo. Nel contratto sono previste ulteriori **limitazioni** ed **esclusioni** che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il **massimale** di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.

ASSISTENZA STRADALE ESTESA *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: - **Soccorso stradale** a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di **200 euro**; - **Depannage**; - **Spese d'albergo** fino a un massimo di **300 euro**.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

ASSISTENZA STRADALE TOP *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: - **Soccorso stradale** a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a **500 euro**; - **Depannage**; - **Taxi** per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di **150 euro**; - **Spese d'albergo** fino a un massimo di **300 euro**; - Rientro sanitario; - Viaggio di un familiare; - Interprete a disposizione all'estero; - Rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio; - Viaggio per il recupero del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal **legittimo conducente** del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa. - **Rimborso spese di cura;** - **Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione;** - **Diaria per ricovero;** - **Diaria da ingessatura;** - **Invalidità permanente;** - **Decesso.**
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia è prestata entro i **massimali** indicati in polizza. Per l'**Invalidità permanente** non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente **inferiore o uguale al 5%**.

BONUS AIUTO DOMESTICO *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	Genertel liquida una diaria giornaliera per gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di un incidente stradale con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze: - ricovero ospedaliero; - ingessatura; - un periodo di convalescenza domiciliare. La diaria giornaliera è dovuta per un massimo di 30 giorni a copertura delle spese sostenute per l'assunzione di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana (colf, baby-sitter... ecc.).
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. La garanzia opera per un solo evento per anno assicurativo.

PROTEZIONE IMPREVISTI *Sottoscrizione opzionale*	
Garanzie di base	La garanzia Protezione Imprevisti prevede: - **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool**; - **Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione** da più di due mesi; - **Annullamento della franchigia** per i ciclomotori; - **Rimborso spese sostituzione bauletto fino a 75 euro o borse laterali fino a 200 euro** a seguito di collisione; - **Perdita chiavi** fino a **250 euro**; - **Ripristino box** danneggiato da incendio del veicolo assicurato, fino a **500 euro**; - **Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale, se viene immatricolato un veicolo nuovo che viene assicurato con Genertel; - **Rimborso forfettario** di **25 euro** per le **spese rifacimento patente**.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i **massimali** indicati in contratto.

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. La denuncia del sinistro può avvenire: - sul sito **www.genertel.it** tramite la denuncia on-line; - con l'**app Genertel** disponibile gratis per smartphone Android e iPhone; - via email a **sinistri@genertel.it**; - via fax al numero **041.33.62.100**; - via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde **800.20.20.40** del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.
	Risarcimento Diretto La procedura di indennizzo diretto è attivabile nel caso di incidenti: - che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole; - in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti; - da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso. **Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte** La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto". **Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap** Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona); - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.
	Assistenza diretta/in convenzione: - le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.
	Rimborso del sinistro per evitare il malus: L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi liquidati a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri liquidati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati. Per i sinistri liquidati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.
	Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Per la garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top Genertel affida la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.99.77.98 o, dall'estero, uno fra i seguenti numeri +39.02.58.28.67.89 o +39.02.58.24.55.00.
	Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo **due anni** dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate: 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo. Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a liquidare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Il contraente ha diritto alla risoluzione anticipata del contratto in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo. Genertel mette a disposizione dell'assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N. per 12 mesi. In caso di furto del veicolo, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N. In caso di ripensamento, Genertel rimborsa al contraente il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Se il contratto ha durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta a Genertel e impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. La sospensione non è ammessa il giorno della scadenza contrattuale. Se il contraente non riattiva entro 12 mesi il contratto, questo viene considerato risolto ed il premio non goduto resta acquisito da Genertel: negli altri casi il contratto viene riattivato a partire dalle ore 24 della data indicata dal contraente. Se il periodo di sospensione è maggiore di 30 giorni, la data di scadenza del contratto viene prorogata di un periodo pari a quello della sospensione.

Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
Ripensamento dopo la stipulazione	Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it, impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.
Risoluzione	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospenderlo o trasferirlo su un altro veicolo.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi:
- deve adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo;
- vuole assicurare rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo.

Quali costi devo sostenere?

Non sono previsti costi di intermediazione

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet della Compagnia www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo quality@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. - In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it – chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO