



FOGLI INFORMATIVI

(ai sensi degli artt. 115 e seguenti D.L.vo n. 385/1993 e delle Disposizioni in materia di Trasparenza della Banca d'Italia)

CONTO PMI WEB (C3412)

[Ritorno all'Indice generale](#)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Piacenza soc.coop. per azioni
Via Mazzini 20 - 29121 - Piacenza
Tel. 0523 542111 - Fax 0523 322870
e-mail: info@bancadipiacenza.it
sito internet: www.bancadipiacenza.it
Iscritta al n. 4389 dell'Albo delle Banche
e al n. A160793 dell'Albo Cooperative

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Conto destinato alle piccole e medie imprese (PMI), sia in forma individuale che associata, con fatturato annuo non superiore a € 2,5 milioni, che utilizzano prevalentemente i canali elettronici. Trattasi di conto a sconto; mensilmente viene rilevata la presenza o l'utilizzo di specifici prodotti che determina la diminuzione del canone sino al completo azzeramento.

I prodotti che concorrono alla riduzione del canone sono i seguenti:

- 1) carta di credito, con un minimo d'utilizzo mensile pari a € 500 (riduzione del canone di € 1,00/mese)
- 2) polizze assicurative differenziate in base al ramo ministeriale (riduzione del canone di € 1,00/mese).
- 3) conto di deposito vincolato (riduzione del canone di € 1,00/mese per le giacenze da € 25.000 sino a € 49.999 e di € 2,00/mese per le giacenze pari o superiori a € 50.000)

Il conto non rientra in nessuno dei profili previsti da Banca d'Italia.

Convenzione (codice ente) CO 0003412

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali

carte di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazioni delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie" disponibile sul sito www.bancaditalia.it, nonché sul sito della Banca di Piacenza www.bancadipiacenza.it e sulle postazioni interne di trasparenza presso le Dipendenze della Banca.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di silenzio e attenzione.

Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile oltre che sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.bancadipiacenza.it e presso tutti gli sportelli della Banca.

RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n. 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del "Rating di legalità" tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di finanziamenti alle imprese - che all'atto della richiesta dichiarino di essere iscritte nell'apposito elenco -, la Banca si impegna:

- ad esaminare la richiesta di affidamento entro 30 giorni lavorativi. In caso di mancata risposta entro tale termine, la richiesta si intenderà approvata
- ad applicare alla richiesta di affidamento le condizioni previste per la classe di rischio inferiore a quella di appartenenza dell'impresa richiedente, secondo il sistema di classificazione del merito creditizio internamente adottato. Nel caso in cui l'impresa sia già posizionata nella classe di rischio migliore ("basso rischio"), sarà applicata un'ulteriore riduzione di 0,50 p.p. rispetto al tasso previsto; analoga riduzione sarà applicata per i prodotti per i quali non è prevista diversificazione in base alla classe di merito o quando la classe di merito non è determinabile (nuova o recente clientela)
- ad applicare una riduzione del 50% delle spese di istruttoria, ove previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO		
-	IPOTESI	TAEG
ESEMPIO	Il calcolo è effettuato assumendo un affidamento di	

1.500 Euro a tempo indeterminato utilizzato per intero per una durata pari a tre mesi. Il contratto prevede l'applicazione della commissione di messa a disposizione dei fondi.	13,648%
- - - - FERMI RESTANDO I LIMITI DI CUI AI TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI APPLICABILI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA - - - -	

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti dal cliente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo.**

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione, sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	
		Spese per l'apertura del conto	EURO 0,00
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Canone annuo	EURO 132,00
		Numero operazioni incluse nel canone annuo (monte operazioni esenti da dividersi in parti uguali fra i trimestri)	ILLIMITATE
		le operazioni elettroniche sono:	GRATUITE
		per le operazioni allo sportello e per le operazioni di addebito per emissione assegni è prevista una commissione pari a	EURO 2,00
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	EURO 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale Bancomat/PagoBancomat e internazionale Cirrus/Maestro	EURO 20,00
		Canone annuo carta di credito EURO 30,99, più EURO 13,80 costo annuale invio estratto conto cartaceo Nexi CLASSIC MONOFUNZIONE - "La nostra carta", per la quale si rimanda al foglio informativo della società prodotto con zero costi di invio estratto conto se richiesto online.	EURO 56,79
	Home banking	Canone annuo per prodotto PcBank Impresa - profilo base e phone banking	EURO 0,00
		Canone annuo per prodotto Temporeale Light	EURO 96,00
		Spese invio estratto conto corrente (per ogni singolo invio):	

		- cartaceo	EURO	1,60	
		- elettronico (tramite servizio di gestione documentale)	EURO	0,00	
	Servizi di pagamento	Spese prelievo sportello automatico presso nostri ATM	EURO	0,00	
		Spese prelievo sportello automatico presso altri ATM in Italia e Paesi SEPA - circuito CIRRUS/Maestro (Per i prelievi su ATM di banche ubicate in Paesi dell'area extra SEPA per operazione: EURO 3,20)	EURO	2,20	
		Bonifico/giroconto SEPA con addebito in conto corrente:			
		a) a favore clienti nostro Istituto:			
		- disposto allo sportello	EURO	2,50	
		- disposto tramite internet banking (utilizzo servizio di pagamento "MyBank" EURO 0,50)	EURO	0,75	
		- ricorrenti con disposizione continuativa di addebito	EURO	1,50	
		- ricorrenti con disposizione continuativa di addebito per accrediti stipendi	EURO	0,75	
		b) a favore clienti altro istituto:			
		- disposto allo sportello	EURO	4,00	
		- disposto tramite internet banking (utilizzo servizio di pagamento "MyBank" EURO 0,50)	EURO	1,25	
		- ricorrenti con disposizione continuativa di addebito	EURO	3,00	
		- ricorrenti con disposizione continuativa di addebito per accrediti stipendi	EURO	1,00	
		- oltre alle commissioni di cui sopra, se documentato	EURO	5,16	
		Domiciliazione utenze	EURO	0,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE		Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale		0,001%
FIDI E SCONFINAMENTI		Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		11,000%
	Commissione annua per messa a disposizione dei fondi			2,000%	
	Tasso debitore, conto anticipi riba				

	s.b.f., annuo con riferimento all'anno civile	8,000%
	Commissione annua per messa a disposizione dei fondi	2,000%
	Tasso debitore, conto anticipi fatture, annuo con riferimento all'anno civile	8,000%
	Commissione annua per messa a disposizione dei fondi	2,000%
Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,000%
	Altre spese:	
	Commissione di istruttoria veloce - con un massimo di € 650 a trimestre - per sconfinamenti superiori a € 100 fino a € 25.000. Per ulteriori dettagli si rinvia all'apposita Procedura pubblicata sul sito e sulle postazioni di trasparenza presso le Dipendenze della Banca	EURO 21,00
	Commissione di istruttoria veloce - con un massimo di € 650 a trimestre - per sconfinamenti oltre € 25.000. Per ulteriori dettagli si rinvia all'apposita Procedura pubblicata sul sito e sulle postazioni di trasparenza presso le Dipendenze della Banca	EURO 50,00
Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,000%
	Altre spese:	
	Commissione di istruttoria veloce - con un massimo di € 650 a trimestre - per sconfinamenti superiori a € 100 fino a € 25.000. Per ulteriori dettagli si rinvia all'apposita Procedura pubblicata sul sito e sulle postazioni di trasparenza presso le Dipendenze della Banca	EURO 21,00
	Commissione di istruttoria veloce - con un massimo di € 650 a trimestre - per sconfinamenti oltre € 25.000. Per ulteriori dettagli si rinvia all'apposita Procedura pubblicata sul sito e sulle postazioni di trasparenza presso le Dipendenze della Banca	EURO 50,00
Tasso di mora	In caso di mancato pagamento degli interessi dovuti, si applicano gli interessi di mora secondo le disposizioni del Codice Civile, nella misura del tasso previsto in caso di	

	sconfinamenti extra-fido o in assenza di fido	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante: STESSO GIORNO	
	Assegni circolari stessa banca: 1 GIORNO LAVORATIVO	
	Assegni bancari nostro Istituto tratti sullo stesso sportello presso il quale viene effettuato il versamento: 1 GIORNO LAVORATIVO	
	Assegni bancari nostro Istituto tratti su uno sportello diverso da quello dove viene effettuato il versamento: 3 GIORNI LAVORATIVI	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia: 4 GIORNI LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti: 4 GIORNI LAVORATIVI	

Il tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca (www.bancadipiacenza.it)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Spese fisse fine anno	EURO	10,00
-----------------------	------	-------

Documento di sintesi

Se le condizioni economiche in vigore non sono variate rispetto alla comunicazione precedente, l'invio del documento di sintesi può essere omesso in considerazione della possibilità per il cliente di ottenere gratuitamente - in qualsiasi momento del rapporto - copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore.

Non viene applicata nessuna spesa per la produzione e la spedizione di documenti di sintesi inviati alla clientela quali proposte unilaterali di variazioni condizioni ai sensi dell'art. 118 T.U.B..

Spese produzione e invio documenti di sintesi periodici riferiti ai servizi regolati in conto corrente, ai rapporti di mutuo ipotecario e chirografario ed ai depositi a risparmio:

- cartaceo	EURO	0,90
- elettronico (tramite il servizio di gestione documentale)	EURO	0,00

Altro

Spese rilascio carnet di 10 assegni in forma libera o non trasferibili EURO 3,50
 (oltre all'eventuale recupero dell'imposta di legge) - il rilascio
non è previsto per il CONTO INVESTIMENTI e il CONTO INVESTIMENTI PRIVATE

SERVIZI DI PAGAMENTO**Carta di debito: Carta BANCOMAT / PagoBANCOMAT / Cirrus-Maestro**

LIMITI DI UTILIZZO IN ITALIA:

- per la funzione BANCOMAT la tessera è avvalorata con un EURO 1.500,00
 massimale mensile di

- con prelievi massimi giornalieri di EURO 250,00

- per la funzione PagoBANCOMAT è previsto un massimale mensile di EURO 1.500,00
 (utilizzabile anche per un'unica operazione)

- per la funzione FASTPAY è previsto un massimale per pedaggio di EURO 100,00

LIMITI DI UTILIZZO CIRCUITO CIRRUS-MAESTRO:

Sia per il prelievo di contante che per i pagamenti POS è previsto EURO 800,00
 un massimale mensile di
 (con un limite di prelievo giornaliero di EURO 250,00)

Commissione per blocco carta alla Centrale Allarme per furto,
 smarrimento o andamento irregolare EURO 0,00

Carta di credito Nexi: si rimanda al foglio informativo della
 Società prodotto

Recupero spese per invio duplicati carte di credito Nexi EURO 20,00
 a seguito di richiesta del titolare, oltre le spese di spedizione

Assegni

Commissioni su assegni protestati, insoluti o resi irregolari EURO 20,00
 nella forma, oltre alle spese reclamate, per assegno

Commissioni per richiesta d'esito:

- per assegno tratto sul nostro Istituto EURO 5,00

- per assegno tratto su altro Istituto, oltre alle spese reclamate EURO 10,00

Commissioni richiamo:

- per assegni tratti sul nostro Istituto EURO 20,00

- per assegni tratti su altri Istituti, oltre alle spese reclamate	EURO	20,00
--	------	-------

Commissioni per ritiro assegni da Pubblico Ufficiale, oltre alle spese reclamate, per assegno	EURO	20,00
---	------	-------

Commissione giornaliera lavorazione assegni non ancora addebitati	EURO	7,50
---	------	------

Commissione per singola comunicazione di impagato	EURO	15,00
---	------	-------

Commissione per denuncia smarrimento / furto assegni	EURO	12,91
--	------	-------

Pagamenti ricorrenti

Spese per invio contabili su richiesta relativi a pensioni statali, stipendi statali	INPS- EURO	1,00
--	------------	------

Commissioni per pagamento con addebito in c/c di		
- bollettini postali, oltre alle spese reclamate da Poste Italiane S.p.A.	EURO	4,00
- canone RAI	EURO	2,00

Commissioni per pagamento mediante Internet Banking o Bancomat di:		
- bollettini postali , oltre alle spese reclamate	EURO	1,00
- canone RAI	EURO	1,00
- bollo auto	EURO	1,87

Commissioni per pagamento mediante Internet Banking servizio e-billing "CBILL" di:		
- bollette, delle aziende aderenti,	EURO	1,00

Commissioni per pagamento bollettini IMU con addebito in conto corrente:		
--	--	--

- comuni convenzionati	EURO	1,50
------------------------	------	------

- altri comuni, oltre alle spese reclamate da Poste Italiane S.p.A.	EURO	1,50
---	------	------

Commissioni per pagamento bollettini RAV		
- allo sportello	EURO	3,00
- tramite Internet Banking o Bancomat	EURO	0,75

Spese incasso rata	EURO	5,00
--------------------	------	------

Altri servizi di pagamento

Bonifici in divisa o in Euro da e verso l'estero (con esclusione dei bonifici SEPA e transfrontalieri) e assegni esteri*:

- cambio applicato	CAMBIO VALUTARIO	
- commissioni di servizio con un minimo di ed un massimo di	1,50 per mille EURO 3,00 EURO 300,00	

oltre a:

- spese per operazione dall'estero EURO 7,50
- spese per operazione verso l'estero, massimo EURO 15,00
- ulteriore spesa per Bonifico urgente in Euro** EURO 15,00
- Valuta al beneficiario se in Euro GIORNO DI ESECUZIONE
- Valuta di addebito GIORNO DI ESECUZIONE
- Onere aggiuntivo minimo di: EURO 25,82
- per l'eventuale applicazione, su richiesta dell'ordinante, della clausola "tutte le spese - incluse quelle della Banca estera - a carico dell'ordinante (OUR)".
- Le spese e commissioni reclamate delle Banche corrispondenti verranno totalmente recuperate nei confronti del Cliente.

Rimborso spese per richieste d'esito su bonifici esteri, oltre alle spese reclamate dalle Banche corrispondenti, per singolo intervento EURO 30,00

Commissioni di modifica, cancellazione di ordini di pagamento, per operazioni su bonifici esteri EURO 60,00

* per gli assegni esteri sono previste ulteriori commissioni d'incasso specificate nel foglio informativo "SERVIZI INCASSI E PAGAMENTI ESTERO"

** consente tramite rete S.W.I.F.T. il trasferimento fondi in tempo reale all'istituto bancario del beneficiario.

Altre spese

- Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) EURO 0,00
- Per revoca dell'ordine oltre i termini EURO 0,00
- Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente EURO 0,00
- Per informativa mensile sui pagamenti (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese) EURO 0,00
- Spese invio contabili per operazioni di pagamento domestiche EURO 0,00
- Tasso di cambio applicato CAMBIO AL DURANTE

Bonifici: valute e disponibilità delle somme

- Bonifici disposti verso Italia e transfrontalieri con addebito in conto corrente STESSO GIORNO DATA ESECUZIONE
- Bonifici disposti in divisa su conto corrente in Euro verso l'estero STESSO GIORNO DATA ESECUZIONE (con esclusione dei bonifici SEPA e transfrontalieri)
- Bonifici accreditati su conto corrente dall'Italia e UE in Euro STESSO GIORNO DATA RICEZIONE
- Bonifici in divisa accreditati su conto corrente in Euro dall'estero 2 GIORNI LAVORAT. SUCCESSIVI ALLA GIORNATA OPERATIVA (con esclusione dei bonifici SEPA e transfrontalieri)

Bonifici: orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata lavorativa successiva

Commissione per rimborso originato dal creditore	EURO	1,00
Commissione per rimborso chiesto dal debitore	EURO	3,00
Spese per richiesta copia del mandato	EURO	7,50
Spese per risposta al rimborso oltre i termini	EURO	1,00

La commissione di addebito **non si applica** per le disposizioni permanenti di addebito relative alle utenze domestiche e quelle che sono funzionali all'attività d'impresa per la fornitura di servizi quali acqua, gas, luce, telefono, rifiuti urbani, come pure specifiche domiciliazioni conseguenti alla vendita di prodotti e servizi collocati dalla banca.

VALUTE

Valute sui versamenti

- contanti	GIORNO VERSAMENTO
- assegni circolari emessi dalla nostra Banca	GIORNO VERSAMENTO
- assegni circolari emessi da altre Banche / vaglia Banca d'Italia	1 GIORNO LAVORATIVO
- assegni bancari nostra Banca stesso sportello	GIORNO VERSAMENTO
- assegni bancari nostra Banca diverso sportello	GIORNO VERSAMENTO
- assegni bancari di altre Banche	3 GIORNI LAVORATIVI

Valute sui prelevamenti

- effettuati allo sportello o a mezzo Bancomat ADDEBITO IN CONTO CORRENTE	PARI ALLA DATA DI
- con assegno bancario	GIORNO EMISSIONE
- per gli utilizzi come FAST PAY (un solo addebito mensile)	VALUTA MEDIA PONDERATA

ALTRO

Commissioni per pagamento bollette (telefono, luce, gas, acqua, ecc.)	EURO	3,00
Spese per ogni invio, su richiesta, estratto conto "Conti di casa" (unitamente all'estratto conto mensile / trimestrale)	EURO	0,52

Ritenuta fiscale sugli interessi creditori:
di legge

Imposta di bollo:
di legge

COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI SU ITALIA:

- per effetti domiciliati su nostri sportelli	EURO	1,55
- per effetti domiciliati su altra banca	EURO	15,00
- per effetti presso Pubblico Ufficiale, oltre spese reclamate	EURO	10,00

SERVIZIO DI RITIRO RI.BA.

Il servizio di ritiro RI.BA consente al Cliente debitore di una ricevuta elettronica di effettuare il pagamento presso una banca diversa (Banca ritirante) da quella che ha in esazione l'effetto (Banca domiciliataria).

Il servizio di ritiro RI.BA. Consente di dare al Cliente certezza - in tempi più contenuti - circa l'esito della richiesta.

In particolare, il termine massimo di risposta da parte della Banca domiciliataria di ritiro è di 3 giorni lavorativi successivi alla ricezione della stessa.

TERMINI DI STORNABILITA'

LIMITI TEMPORALI PER LA CERTEZZA DELL'ACCREDITO S.B.F. DI ASSEGNI
VERSAMENTO DI ASSEGNI CIRCOLARI:

- emessi dal nostro Istituto	GIORNI 6
- emessi da altre banche	GIORNI 14

VERSAMENTO DI ASSEGNI BANCARI:

- tratti sul nostro Istituto	GIORNI 6
- tratti su altra banca in Italia	GIORNI 14

**TERMINI DI DISPONIBILITA' E RETTIFICA DELLA VALUTA DI ACCREDITO
SUI VERSAMENTI DI ASSEGNI ESTERI ACCREDITATI IN CONTO CORRENTE**

- gli assegni su banca estera nonché quelli in moneta diversa da quella del paese trassato sono accreditati in conto corrente in presenza di specifico accordo con la banca estera, diversamente sono assunti al Dopo Incasso. E' previsto il recupero integrale delle spese e commissioni reclamate dalle controparti bancarie intervenute nell'operazione, comprese eventuali spese di protesto.

- Il termine di disponibilità è di 15 giorni lavorativi.

La banca si riserva il diritto di rettificare la valuta di accredito quando anteriore a quella riconosciuta dalla Corrispondente.

- L'assegno, in molte nazioni, non costituisce titolo esecutivo, ma solo probatorio, di legittimazione, con la conseguenza che può tornare insoluto con una semplice richiesta di stop-payment del traente anche dopo parecchio tempo e può essere stornato quand'anche fosse comunicato l'esito di pagato.

Conteggio interessi creditori e debitori:

Identica periodicità annuale.

Periodicità di liquidazione interessi debitori:

Conteggio annuale al 31/12 - esigibilità all'1/3 dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata).

Periodicità di liquidazione interessi creditori:

Conteggio e liquidazione annuale al 31/12.

Periodicità di liquidazione spese e commissioni:

Conteggio e liquidazione trimestrale (al 31/3 - 30/6 - 30/9 - 31/12).

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Giorni 15 lavorativi e, comunque, ad avvenuta contabilizzazione di eventuali operazioni in sospeso anche legate a servizi collegati al rapporto (es.: carta di credito, R.I.D. /RI.BA, assegni, utenze, ecc.).

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca al seguente indirizzo:

Banca di Piacenza

Ufficio Reclami

Via Mazzini 20

29121 Piacenza,

mail: segreteria.generale@bancadipiacenza.it

PEC: bancadipiacenza@bancadipiacenza.legalmail.it

che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso tutte le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (il Regolamento del Conciliatore è consultabile sul sito www.conciliatorebancario.it) o a qualsiasi altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria (sul sito www.giustizia.it è disponibile l'elenco degli organismi di mediazione iscritti nel predetto registro).

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione di messa a disposizione dei fondi	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Fido o affidamento	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti dal contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi possono essere poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere conteggiati gli interessi.