

## Foglio Informativo Conto Corrente Business

Conto corrente dedicato ai Clienti, Liberi Professionisti e Piccole - Medie Imprese, residenti fiscalmente in Italia

### INFORMAZIONI SU CHEBANCA!

Denominazione Legale:	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 226.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **800 18 49 94 (dall'estero +39 02 32004161)** dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00, tramite fax al numero **+39 02 32007891** oppure tramite e-mail a [clientservice@chebanca.it](mailto:clientservice@chebanca.it)

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza **Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano**, inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@chebanca.it](mailto:info@chebanca.it) oppure telefonare al **Servizio Clienti**.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede, indicando i dati, la qualifica ed eventuali iscrizioni in Albi o elenchi del soggetto che entra in contatto con il cliente.

Nome e Cognome.....Indirizzo.....

N° iscr. albo..... Telefono.....

Email .....

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il prodotto è dedicato a liberi professionisti e piccole e medie imprese residenti in Italia aventi fatturato inferiore ai 10 milioni di euro.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun cliente una copertura massima di 100.000 euro. Maggiori informazioni sul Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi possono essere consultate sul sito internet [www.fitd.it](http://www.fitd.it).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) presso tutte le filiali della banca.

Aggiornato al 16 marzo 2017

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

		VOCI DI COSTO		
Spese fisse	Gestione liquidità	spese per l'apertura del conto	0 €	
		canone annuale (addebitato mensilmente)	300 €	
		numero operazioni incluse nel canone	non applicabile	
		spese annue per conteggio interessi e competenze	0 €	
	Servizi di pagamento	canone annuo carta di debito internazionale	Si rinvia ai fogli informativi carta di debito CartaSi	
		canone annuo carta di credito CartaSi	Si rinvia ai fogli informativi carta di credito CartaSi	
	Home Banking	canone annuo per internet e Servizio Clienti	0 €	
	Spese variabili	Gestione liquidità	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	0 €
			Spesa per singola operazione eseguita allo sportello (si aggiunge al costo dell'operazione)	0 €
Spesa per singola operazione eseguita da Internet banking (si aggiunge al costo dell'operazione)			0 €	
invio estratto conto online (consultazione da Internet banking)			0 €	
invio estratto conto via posta (su richiesta del cliente) per ogni invio			0,77 €	
Servizi di pagamento		prelievo sportello automatico CheBanca! in Italia con carta Debit MasterCard	0 €	
		prelievo sportello automatico altra banca in Italia con carta Debit MasterCard	2,50 €	
		Numero di prelievi gratuiti presso uno sportello automatico (ATM) in Italia (altra banca) e in tutta l'area Euro	zero	
		bonifico in Euro verso Italia, UE, EFTA e SEPA con addebito in conto corrente allo sportello	4,50 €	
		bonifico in Euro verso Italia, UE, EFTA e SEPA con addebito in conto corrente da internet banking	2,50 €	
		bonifico in Euro verso Italia, UE, EFTA e SEPA con addebito in conto corrente da phone banking	4,50 €	
		domiciliazioni utenze	1,50 €	
		Interessi e somme depositate	Interessi creditorii	tasso base creditore annuo nominale

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

Fidi e sconti	Fidi	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto dalla convenzione
		Commissione Omnicomprensiva <sup>2</sup>	Servizio non previsto dalla convenzione
	Sconti extra fido	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non previsto dalla convenzione
		Commissione di Istruttoria Veloce	Servizio non previsto dalla convenzione
	Sconti in assenza di fido	tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 1 mese media mese prec/365 + 15% (tasso effettivo annuo 14,642%)
		Commissione di Istruttoria Veloce	0 €

Conteggio interessi	Periodicità	Annuale per saldi liquidi giornalieri
Disponibilità somme versate	contanti/assegni circolari CheBanca!	data versamento
	assegni bancari CheBanca! stessa filiale	data versamento
	assegni bancari CheBanca! altre filiali	4 giorni lavorativi
	assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia di Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
	assegni bancari altri istituti in Italia	4 giorni lavorativi

A fini esemplificativi è stato utilizzato come valore del parametro Euribor 1 mese, la media del mese di febbraio 2017 fonte Il Sole24Ore.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### ASSEGNI

#### Assegni Italia

Commissione per ciascun assegno bancario in forma libera	0 €
Commissione per emissione assegno circolare	0 €
Commissione per carnet assegni bancari non trasferibili	0 €
Commissione per assegno bancario emesso da terzi e reso insoluto, oltre alle spese addebitate dall'altra banca	5,00 €
Commissione per assegno bancario emesso dal cliente e segnalato insoluto o irregolare (check truncation/stanza)	8,00 €
Commissione per richiamo assegno bancario emesso da terzi	8,00 €
Richiesta dettaglio su ciascun assegno bancario emesso dal cliente	25,00 €
Spese per produzione duplicato assegni	7,00 €
Imposta di bollo per ciascun assegno bancario o circolare in forma libera	Normativa vigente

#### Assegni estero Salvo Buon Fine (SBF)

Commissione di intervento per incasso assegno	0,20% dell'importo dell'assegno (minimo 3,00 €)
Commissioni per negoziazione assegno	10,00 €
Spese per presentazione distinta	5,00 €
Maggiorazione applicata al cambio "al durante"	+0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente - 0,50% per acquisti di valuta estera da parte del cliente
Maggiorazione per spedizione documenti a mezzo corriere	25,00 €
Commissione per assegni in divisa uguale alla moneta nazionale del paese della banca trattaria	7,00 €

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

Commissione per assegni in divisa diversa dalla moneta nazionale del paese della banca trattaria	8,00 €
Commissione per ritorno assegni insoluti	20,00 €
<b>Assegni estero al dopo incasso</b>	
Commissione di intervento per incasso assegno	0,20% dell'importo dell'assegno (minimo 3,00 €)
Commissione di incasso per ciascun assegno	0,25% dell'importo dell'assegno Minimo 50,00 € Massimo 150,00 € per assegno
Spese per presentazione distinta	25,00 €
Maggiorazione applicata al cambio "al durante"	+0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente - 0,50% per acquisti di valuta estera da parte del cliente
Maggiorazione per spedizione documenti a mezzo corriere	25,00 €
Spese e commissioni reclamate dalla banca corrispondente	Importo reclamato
<b>VALUTE</b>	
<b>Assegni Italia</b>	
Versamento assegni bancari CheBanca! stessa filiale	0 giorni fissi
Versamento assegni bancari CheBanca! altre filiali	0 giorni fissi
Versamento assegni bancari altre banche	3 giorni lavorativi
Prelievo con assegni	0 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari CheBanca!	0 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altri istituti, assegni postali e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Riaddebito assegni resi insoluti	Data valuta versamento
Addebito per assegni emessi	Data emissione
<b>Assegni estero</b>	
Assegni tratti nella stessa divisa del paese della banca trattata/in euro paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea	10 giorni lavorativi
Assegni in euro su banca estera di paese non aderente all'Unione Monetaria Europea	15 giorni lavorativi
Assegni in divisa estera dalla moneta nazionale del paese della banca trattata	15 giorni lavorativi
<b>ALTRO</b>	
La Banca effettua comunque un'analisi complessiva della richiesta del libretto assegni per valutarne la concedibilità.	

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Carta di debito

Canone annuo carta di debito internazionale	15 €
Prelievo sportello automatico in area non euro	Massimo 4,50 €
Tasso di cambio praticato alle operazioni in divisa	Tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali MasterCard

### Servizi di pagamento

### Costo per operazione

#### Sepa Direct Debit (SDD): Condizioni Economiche Debitore

Commissione unitaria addebito SDD CORE	1,50 €
Commissione unitaria addebito SDD B2B	1,50 €
Commissione per copia mandato	15,00 €
Commissione revoca	5 €
Commissione ritiro effetti /RIBA altre banche	7,75 €

#### Pagamento mediante avviso (M.A.V.)

0 €

#### Pagamento ruoli mediante avviso (R.A.V.)

0 €

#### Pagamento canone RAI presso ATM e tramite internet banking

1,50 €

#### Pagamento bollette emesse da soggetti che aderiscono al servizio CBILL (più eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice). Per l'elenco aggiornato delle aziende aderenti consultare il sito [ww.cbill.it](http://ww.cbill.it).

1,50 €

#### Pagamento F23 allo sportello

0 €

#### Pagamento F24 allo sportello

0 €

#### Pagamento cartelle esattoriali allo sportello

0 €

#### RID finanziari e RID a importo fisso

0 €

### Bonifici in Euro da Italia, UE, paesi EFTA e SEPA

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

Commissioni bonifico in ingresso	0 €
<b>Bonifici in Euro verso Italia, UE, paesi EFTA e SEPA</b>	
Commissioni bonifico su altri conti della banca in Italia allo sportello	2,00 €
Commissioni Bonifici di Importo Rilevante (BIR) / urgente	8,00 €
Bonifici ripetitivi	1,50 €
<b>Bonifici in divisa da tutti i paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro dall'estero (paesi non UE, EFTA e SEPA)</b>	
Commissioni di intervento ricezione bonifico	0,20% dell'importo (minimo 3,00 €)
Spesa per bonifici in euro	8,50 €
Spesa per bonifici in divisa	13,50 €
Maggiorazione applicata al cambio "al durante"	+ 0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente - 0,50% per acquisti di valuta estera da parte del cliente
Trasferimento di fondi in entrata da altre banche	26,00 €
<b>Bonifici in divisa verso tutti i paesi compresa Italia e/o bonifici in Euro verso l'estero (paesi non UE, EFTA e SEPA)</b>	
Commissioni di intervento per invio bonifico	0,20% dell'importo (minimo 3,00 €)
Spesa fissa per disposizione telematica in euro	7,50 €
Spesa fissa per disposizione telematica in divisa	12,50 €
Spesa fissa per disposizione in euro allo sportello	10,50 €
Spesa fissa per disposizione in divisa allo sportello	15,50 €
Maggiorazione applicata al cambio "al durante"	+0,50% per vendite di valuta estera da parte del cliente - 0,50% per acquisti di valuta estera da parte del cliente
cliente	
Spese eventuali reclamate da banca estera	Importo reclamato
<b>Distinte di bonifico da internet banking</b>	
Disposizione per emolumenti con regolamento su CheBanca!	1,50 €
Disposizione per emolumenti con regolamento su altre banche	2,50 €
Disposizione per bonifico generico con regolamento su CheBanca!	1,50 €
Disposizione per bonifico generico con regolamento su altre banche	2,50 €
<b>Distinte di bonifico allo sportello</b>	
Disposizione per emolumenti con regolamento su CheBanca!	3,50 €
Disposizione per emolumenti con regolamento su altre banche	4,50 €
Disposizione per bonifico generico con regolamento su CheBanca!	3,50 €
Disposizione per bonifico generico con regolamento su altre banche	4,50 €
<b>VALUTE</b>	
<b>Contante</b>	
Versamento contante	0 giorni
Prelievo contante allo sportello o presso ATM	0 giorni
<b>Bonifici Italia e SCT (Sepa Credit Transfer) – Bonifici in uscita in assenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (dalla data di accettazione) per disposizioni telematiche	1 giorno lavorativo
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (dalla data di accettazione) per disposizioni cartacee	2 giorni lavorativi
<b>Bonifici Italia e SCT (Sepa Credit Transfer) – Bonifici in uscita in presenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) per disposizioni telematiche	1 giorno lavorativo
Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario) per disposizioni cartacee	2 giorni lavorativi
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	Valuta beneficiario
<b>Bonifici di Importo Rilevante (BIR)/ urgenti in uscita</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (alla data di accettazione)	0 giorni
<b>Bonifici di Importo Rilevante (BIR)/ urgenti in arrivo</b>	
Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di ricezione fondi)	0 giorni
<b>Bonifici interni/ girofondi interni in assenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione)	0 giorni
<b>Bonifici interni/ girofondi interni in presenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario)	0 giorni
Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione)	Valuta beneficiario
<b>Disposizioni ripetitive</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante (giorni antecedenti la valuta beneficiario)	1 giorno lavorativo

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

Valuta di addebito per l'ordinante sui conti CheBanca! (giorni antecedenti la valuta beneficiario)	0 giorni
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	Valuta beneficiario
<b>Bonifici esteri in uscita non soggetti alla Direttiva PSD</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni cartacee/altri bonifici	2 giorni lavorativi
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per disposizioni telematiche/altri bonifici	1 giorno lavorativo
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario per bonifici urgenti	0 giorni
<b>Bonifici esteri in arrivo</b>	
Valuta di accredito al beneficiario (dalla ricezione dei fondi previsti dal calendario FOREX)	
- Bonifici soggetti all'applicazione della Direttiva PSD	0 giorni
- Bonifici non soggetti all'applicazione della Direttiva PSD	2 giorni lavorativi
<b>Bonifici interni/girofondi interni su conti di clienti non residenti e/o in divisa</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al beneficiario (dalla data di accettazione)	
- Bonifici soggetti all'applicazione della Direttiva PSD	0 giorni
- Bonifici non soggetti all'applicazione della Direttiva PSD	2 giorni lavorativi
<b>Distinte di bonifico allo sportello in assenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario – Disposizione per Emolumenti /bonifici generici con regolamento su CheBanca!	0 giorni
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario – Disposizione per Emolumenti /bonifici generici con regolamento su altre banche	2 giorni lavorativi
<b>Distinte di bonifico allo sportello in presenza valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante – Disposizione per emolumenti/bonifici generici con regolamento su CheBanca! (giorni antecedenti in valuta beneficiario)	0 giorni
Valuta di addebito per l'ordinante – Disposizione per emolumenti/bonifici generici con regolamento su altra banca (giorni antecedenti in valuta beneficiario)	2 giorni lavorativi
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	Valuta beneficiario
<b>Distinte di bonifico da internet banking in assenza di valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante	Data accettazione
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario – Disposizione per Emolumenti /bonifici generici con regolamento su CheBanca!	0 giorni
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario – Disposizione per Emolumenti /bonifici generici con regolamento su altre banche	1 giorno lavorativo
<b>Distinte di bonifico da internet banking in presenza valuta beneficiario</b>	
Valuta di addebito per l'ordinante – Disposizione per emolumenti/bonifici generici con regolamento su CheBanca! (giorni antecedenti in valuta beneficiario)	0 giorni
Valuta di addebito per l'ordinante – Disposizione per emolumenti/bonifici generici con regolamento su altra banca (giorni antecedenti in valuta beneficiario)	1 giorno lavorativo
Valuta di accredito al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario	Valuta beneficiario
<b>Carta di debito</b>	
Operazioni con carta di debito Debit MasterCard	Data operazione

## ALTRO

### Disponibilità assegni esteri (espresse in giorni di calendario)

Paese banca trassata: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera, Australia

21 giorni

Paese banca trassata: Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia e Ungheria

30 giorni

Paese banca trassata: Stati Uniti D'America e Canada

45 giorni

Paese banca trassata: altri paesi

60 giorni

### Imposte e tasse

Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati

nella misura prevista dalla legge vigente

Imposta di bollo annuale su conto corrente

34,20 €

L'imposta non è dovuta quando, nel periodo rendicontato, il valore medio di giacenza annuo è complessivamente non superiore a 5.000€

### Varie

Spese per produzione di copie di documenti contabili (a foglio)

5,00 €

Spese per produzione duplicati Deleghe Fiscali F23, F24

25,00 €

Richiesta allo sportello di reperimento informazioni relative al conto corrente e servizi collegati

25,00 €

Spese per certificazione revisori contabili

150,00 €

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

Spese per certificazione interessi passivi	25,00 €
Per ogni invio a domicilio di carta di debito, ulteriori a quelle incluse	10,00 €

Orari di cut-off	Limite orario operatività Servizio di CheBanca!
Il Cut-Off è l'orario limite entro il quale le disposizioni di pagamento impartite dal cliente si considerano ricevute nella stessa giornata operativa. Le disposizioni impartite oltre tale limite si considerano ricevute nella giornata operativa successiva.	
<b>Bonifici verso Italia, UE, EFTA e SEPA</b>	
Disposizione cartacea in filiale	11.30
Bonifici ripetitivi	11.30
Ordini telematici (internet banking)	15.30
<b>BIR (Bonifico di Importo Rilevante/Urgenti)</b>	
Disposizione cartacea in filiale	15.00
<b>Bonifici verso l'estero, su conti non resident e/o in divisa</b>	
Disposizione cartacea in filiale	15.30
Ordini telematici (internet banking) per importi maggiori di 10.000 €	14.00
Ordini telematici (internet banking) per importi minori di 10.000 €	15.30
<b>Bonifici su conti non resident e/o in divisa</b>	
Disposizione cartacea in filiale	15.30
Ordini telematici (phone banking e internet banking) per importi maggiori di 10.000 €	14.00
Ordini telematici (internet banking) per importi minori di 10.000 €	15.30

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di estinzione del contratto di conto corrente sono pari a 60 giorni e fanno riferimento al numero di giorni di calendario che intercorrono tra la richiesta di chiusura (con consegna della materialità relativa a eventuali rapporti collegati, quali ad esempio carta di debito o assegni) e il riconoscimento al cliente del saldo residuo.

Elementi ostativi alla chiusura, quali ad esempio saldo negativo, operazioni ancora in sospeso, successioni o pignoramenti, comporteranno la sospensione del perfezionamento della richiesta.

### Reclami

Il cliente può contestare eventuali comportamenti o omissioni di CheBanca! rivolgendosi prima all'Ufficio Reclami di CheBanca!:

- all'indirizzo di Milano viale Bodio 37, Palazzo 4 - CAP 20158;
- all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) oppure alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it);
- compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

Successivamente, in caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termine di 30 giorni, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le filiali della Banca d'Italia. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!

Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o, fatto salvo quanto descritto nel successivo paragrafo "Tentativo di conciliazione", rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

### Tentativo di conciliazione

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione.

Il cliente e CheBanca! concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

Aggiornato al 16 marzo 2017

<b>Area EFTA</b>	Associazione Europea di libero scambio i cui membri attuali sono: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera
<b>Area EU</b>	<p>L'Unione Europea è un'entità politica di carattere sovranazionale e intergovernativo che comprende 28 paesi membri indipendenti e democratici del continente Europeo. Ne fanno parte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i 19 paesi della UE che hanno adottato l'Euro : Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna;</li><li>- i restanti 9 paesi dell'UE: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria</li></ul>
<b>BIR (Bonifici di Importo rilevante)</b>	Bonifici di importo superiore ai 500.000 €
<b>Bonifico SEPA</b>	Bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
<b>Cambio "al durante"</b>	Tasso di cambio praticato dalla Banca al momento dell'esecuzione dell'operazione in valuta.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>CBill</b>	CBILL è il servizio che permette agli utenti di Home Banking la consultazione e il pagamento di "bollette" (cioè i documenti che notificano a un cittadino o a un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti Fatturatori clienti CBI. CBILL è quindi rivolto a tutti i clienti Retail e Small Business, nel ruolo di utenti debitori, che potranno pagare le proprie bollette online, e ai clienti corporate, nel ruolo di Fatturatore, che potranno inviare i dati delle bollette ai propri clienti, abilitandone il pagamento automatico tramite internet.
<b>Commissione omnicomprendiva</b>	<p>La commissione omnicomprendiva viene calcolata su base giornaliera sull'ammontare complessivo della somma messa a disposizione del Cliente e addebitata trimestralmente (ogni 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre) o alla data di estinzione del rapporto in via posticipata su un unico conto corrente.</p> <p>La commissione verrà addebitata con precedenza sui conti correnti ordinari rispetto ai conti tecnici, e in caso di presenza di più conti ordinari, con precedenza su quello affidato, e in caso di presenza di più conti ordinari affidati sul conto corrente con numerazione più bassa.</p>
<b>Commissione istruttoria veloce</b>	Commissione determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi applicata a fronte di sconfinamenti in assenza di fido, ovvero oltre il limite del fido.
<b>Direttiva PSD</b>	La Direttiva PSD si applica ai servizi di pagamento ed incasso che:

Aggiornato al 16 marzo 2017



# CheBanca!

- sono prestatati nella Comunità Europea (i 28 Paesi aderenti più i paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo ovvero Norvegia, Islanda e Liechtenstein);

- sono effettuati in Euro o in una valuta ufficiale di uno Stato membro della Comunità Europea non appartenente all'area dell'Euro.

La Direttiva mira ad assicurare che i pagamenti elettronici trans-frontalieri (in ambito EU) possano diventare sicuri, efficienti e di facile adozione come quelli di ciascun circuito domestico.

## Disponibilità somme versate

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

## Fido o affidamento

Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.

## IBAN

Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.

## Pacchetto di conto corrente

Offerta che prevede, a fronte del pagamento di un canone mensile, di poter usufruire di servizi bancari e non bancari a condizioni agevolate.

## Saldo disponibile

Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

## Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido

Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

## SDD Sepa Direct Debit

Disposizione di incassi in Euro, all'interno dell'area SEPA, sulla base di un accordo preliminare (mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.

## SDD CORE

Servizio standard di addebito in conto corrente utilizzabile dal creditore sia nei confronti di debitori classificati dalla propria banca come consumatori sia nei confronti di debitori classificati come non consumatori o micro-imprese.

## SEPA

SEPA: è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano "domestici", venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Fanno parte della Single Euro Payment Area 33 Paesi:

- i 19 Paesi della UE che già hanno adottato l'euro: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna;

- i restanti 9 Paesi dell'UE: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Gran Bretagna, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;

- i 4 Paesi che fanno parte dell'EFTA: Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera.

- Principato di Monaco.

## Spesa singola operazione non

Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel

Aggiornato al 16 marzo 2017

# CheBanca!

<b>compresa nel canone</b>	canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso Soglia</b>	<p>Tasso corrispondente al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) aumentato di una percentuale pari ad un quarto del TEGM stesso nonché di altri 4 punti percentuali. La differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali (così come previsto dall'art. 2 c.4 della legge n. 108/1996 e modificato dal decreto legge del 13 maggio 2011, n. 70).</p> <p>Le misure del TEGM e del Tasso Soglia sono rilevabili dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicato periodicamente sulla Gazzetta Ufficiale.</p>
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Aggiornato al 16 marzo 2017