

FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO AI CONSUMATORI

Conto Corrente MEDIOLANUM FREEDOM PIÙ PROFESSIONAL

INFORMAZIONI SULLA BANCA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Mediolanum S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale: Palazzo Meucci Via F. Sforza 15, 20079 Basiglio (MI)

Tel.: +39 02 90 49 1 - Fax: +39 02 9049 2550

Indirizzo P.E.C.: bancamediolanum@pec.mediolanum.it - Email: info@mediolanum.it

Sito Internet: www.bancamediolanum.it

N° iscrizione all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia: 5343

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3062

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Capitale Sociale 600.291.531,90 i.v. – Codice Fiscale – Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 – P.IVA 10540610960 del Gruppo Iva Banca Mediolanum

Qualunque informazione relativa ai servizi offerti può essere ottenuta inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica sopra indicato o telefonando al numero verde: 800.107.107.

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede

Telefono/e-mail

Iscrizione ad Albi o elenchi

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione Banca Mediolanum aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con specifico riferimento ai conti per Liberi Professionisti e Ditte individuali cd. "Conti Professional", rappresentano un utile strumento per i Clienti che necessitano di gestire in modo separato le esigenze finanziarie della propria attività da quelle private o della propria famiglia. L'apertura di un conto corrente "Professional" può essere effettuata solo da ditte individuali e liberi professionisti - persone fisiche non private.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancamediolanum.it e presso gli Uffici dei Family Banker di Banca Mediolanum, le Succursali e lo sportello di Basiglio (MI), via F. Sforza 15.

La banca si riserva altresì la possibilità di attivare promozioni, di durata limitata, descritte, di volta in volta, nel documento “Promozioni su tassi e condizioni applicate ai servizi Bancari e di Investimento” consultabile nella sezione “Promozioni e manifestazioni a premio” del sito www.bancamediolanum.it.

MEDIOLANUM FREEDOM PIÙ PROFESSIONAL

CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la Sezione “Altre condizioni economiche”** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE (valori espressi in euro)	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00
		Canone annuo per tenuta del conto per giacenza media giornaliera conto corrente inferiore a euro 15.000 (1) e contestuale patrimonio gestito inferiore ad euro 30.000 (2)	90,00
		Canone annuo per tenuta del conto per giacenza media giornaliera conto corrente superiore a euro 15.000 (1)	0,00
		Canone annuo per tenuta del conto per patrimonio gestito superiore ad euro 30.000 (2)	0,00
		Numero di operazioni incluse nel canone di tenuta del conto	Illimitate
	Servizi di pagamento	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/ internazionale Mediolanum Card (circuiti BANCOMAT®/ PagoBANCOMAT®, Cirrus/ Maestro e FastPay	0,00
		Rilascio di una carta di credito monofunzione Mediolanum Credit Card	40,00 (canone gratuito primo anno di emissione carta)
		Rilascio di una carta di credito monofunzione Mediolanum Credit Card Prestige	80,00 (canone gratuito primo anno di emissione carta)
		Rilascio moduli di assegni (3) - numero assegni gratuiti per ogni anno solare - costo assegni successivi	10 0,50
		Rilascio moduli di assegni bancari liberi o trasferibili	Imposta di bollo di 1,50 euro per ogni assegno
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking/Phone Banking/Mobile	0,00

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto mensile (su richiesta)	
		- cartaceo	0,77
		- on-line	0,00
		Invio estratto conto trimestrale	
		- cartaceo	1,00
	- on-line	0,00	
	Invio estratto conto cartaceo al 31/12		0,00
	Invio estratto conto alla chiusura del rapporto		
	- cartaceo	0,00	
	- on-line	0,00	
	Documentazione relativa a singole operazioni (4)		
	- cartacea	5,16	
	- telematica	0,00	
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia			0,00
Bonifico SEPA in euro con addebito in c/c tramite (5)(6)			
- internet		0,00	
- telefono		0,00	
- cartaceo		0,00	
Bonifico - SEPA in divisa con addebito in c/c tramite (5)(6)(7)			
- internet		7,00	
- telefono	10,00		
- cartaceo	10,00		
Bonifico - extra SEPA in euro o in divisa con addebito in c/c tramite (6)(7)(8)			
- internet	7,00		
- telefono	10,00		
- cartaceo	10,00		
Ordine permanente di bonifico in uscita con addebito in c/c		0,00	
Addebito diretto		0,00	
Ricarica Carta prepagata PostePay (9) Mediolanum Money Service online o tramite Banking Center e sito di Banca Mediolanum		2,00	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale su importi fino a euro 15.000 (giacenza media trimestrale infruttifera)	0,00%
		Tasso creditore annuo nominale sugli importi eccedenti la giacenza media trimestrale infruttifera di euro 15.000,00 e fino ad un massimo di euro 1.000.000,00	0,05% (al lordo della ritenuta fiscale del 26%)

FIDI E SCONFINAMENTI	Fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (10)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
		Commissione omnicomprensiva di messa a disposizione fondi (CMDf)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
	Sconfinamento extra fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (10)	Per maggiori informazioni consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" e il "Foglio Informativo" relativo al fido
		Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (11)	0,00
	Sconfinamento in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (10)(12)	Euribor 3 mesi 360 + 9,00%.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) (11)		0,00	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca		
	- Sportello		Immediata
	- ATM evoluto (di Banca Mediolanum)		- In caso di contanti: data versamento (solo se versato entro le 16) - In caso di assegni circolari: alle 18 del giorno lavorativo del versamento (solo se versato entro le 16)
	- Sportelli convenzionati		- In caso di contanti: immediata dalla data di registrazione in conto B.Med. - In caso di assegni circolari: alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni bancari altre filiali		
	- Sportello		Immediata
	- ATM evoluto (di Banca Mediolanum)		Alle 18 della giornata lavorativa del versamento (solo se versato entro le 16)
	- Sportelli convenzionati		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia postali		
	- Sportello		Alle 18 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	- ATM evoluto (di Banca Mediolanum)		Alle 18 del 3° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le 16)
	- Sportelli convenzionati		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia postali		
	- Sportello		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento
	- ATM evoluto (di Banca Mediolanum)		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data del versamento (solo se versato entro le 16)
- Sportelli convenzionati		Alle 18 del 4° giorno lavorativo successivo alla data di registrazione in conto B.Med.	
OPERAZIONI EFFETTUATE TRAMITE SPORTELLI CONVENZIONATI	Spesa per operazione effettuata tramite gli sportelli convenzionati (13)		0,00
	Oneri fiscali per l'accesso all'operatività presso gli sportelli ATM evoluti di Banca Intesa SanPaolo S.p.A. per ogni intestatario abilitato (14)		16,00 una tantum

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bancamediolanum.it).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario consultare il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", per importi pari o inferiori a 75.000 euro, disponibile presso gli Uffici dei Family Banker, e il "Foglio Informativo" relativo al fido, per importi superiori a 75.000 euro, disponibile nella Sezione "Trasparenza" del sito www.bancamediolanum.it o presso gli Uffici dei Family Banker.

- (1) Non contribuiscono al calcolo della giacenza media giornaliera, ai fini dell'azzeramento del canone, le somme vincolate.
- (2) Ai fini della valorizzazione del patrimonio del Cliente si considera la somma del controvalore al 31/12 degli investimenti in prodotti di "Risparmio Gestito" per i quali gli intestatari del conto corrente sono anche primi intestatari del/degli investimento/i. S'intendono per prodotti di "Risparmio Gestito": 1. Fondi comuni di investimento; 2. Polizze Vita: (i) Unit Linked ad eccezione delle Polizze Mediolanum Plus abbinate ai conti correnti della gamma Freedom, (ii) le riserve matematiche delle Polizze Index Linked e delle Polizze tradizionali; 3. Gestioni Patrimoniali in Fondi (GPF); 4. Obbligazioni Strutturate e Certificati della famiglia Mediolanum MedPlus; 5. Prodotti Previdenziali: (i) Tax Benefit New (TBN), (ii) Previgest Fund Mediolanum e (iii) Polizza MyPension (componente TaxBenefit).
- (3) I clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e senza l'assistenza di un Consulente Finanziario potranno richiedere il rilascio moduli di assegni solo tramite un Consulente Finanziario e soltanto dopo che la Banca avrà comunicato loro l'inizio della prestazione dei servizi.
- (4) Es.: copia assegno bancario, estratto conto e altri documenti
- (5) L'elenco paesi SEPA è disponibile all'indirizzo <http://www.sepaitalia.eu>. Per i bonifici che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi di pagamento (Spese SHA).
- (6) Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici o giroconti, bonifici SEPA e bonifici extra SEPA in uscita disposti tramite internet (comprensivo anche delle transazioni in uscita del Servizio Plick):
50.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center. La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet;
10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center, per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e che non hanno un Family Banker.
Limite massimo giornaliero per ogni singolo intestatario del conto corrente dei bonifici SEPA in uscita disposti per il tramite di una Terza Parte:
10.000 Euro diminuibile o aumentabile tramite internet o contattando il Banking Center. La Banca si riserva, a propria discrezione, la concessione dell'aumento del massimale nel rispetto delle norme in tema di sicurezza dei pagamenti disposti tramite internet;
10.000 Euro diminuibile tramite internet o contattando il Banking Center, per i clienti che hanno sottoscritto il conto corrente mediante tecniche di comunicazione a distanza (on-line) e che non hanno un Family Banker.
Le medesime condizioni economiche praticate per i bonifici eseguiti direttamente tramite Banca Mediolanum sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP.
- (7) È possibile esporre bonifici in uscita in divisa esclusivamente nelle seguenti valute: Area SEPA: sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF); Area extra-SEPA: dollari americani (USD), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (JPY).
- (8) Bonifici disposti verso paesi extra-SEPA. Per i bonifici che prevedono o meno una conversione valutaria l'ordinante può decidere la ripartizione delle spese bancarie istruendo la propria banca sull'applicazione dei tipi spese SHA o OUR di seguito descritte:
- SHA spese ripartite tra ordinante e beneficiario. All'ordinante e al beneficiario vengono addebitati i costi previsti dal proprio istituto mentre le spese della banca del beneficiario e di eventuali banche intermediarie vengono pagate dal beneficiario;
- OUR, tutte le spese a carico dell'ordinante, incluse quelle della banca beneficiaria - in tale ipotesi il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese. La banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla banca ordinante che si rivarrà sul proprio cliente.
- (9) La funzionalità della Carta, emessa da Poste Italiane S.p.A., permette di avere la disponibilità della somma ricaricata in tempo reale; si intende esclusa la possibilità di ricarica di Carte prepagate PostePay diverse dalle Mediolanum Money Service.
- (10) Gli interessi debitori sono calcolati il 31.12 e sono esigibili il 01.03 dell'anno successive in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati ed esigibili.
- (11) La Commissione di Istruttoria Veloce (CIV) verrà applicata trimestralmente, per un massimo di 3 addebiti a trimestre su uno stesso rapporto, e solo in caso di nuovo sconfinamento. Non è dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore di Banca Mediolanum o delle Società del Gruppo. La CIV sarà tuttavia automaticamente applicata in misura inferiore rispetto a quella prevista, qualora la sua applicazione determinasse - tenuto conto del tasso di sconfinamento eventualmente applicabile - un superamento del c.d. "tasso soglia usura" fissato ai sensi della L. 7/3/1996, n. 108 ed event. Succ. mod. e int.
- (12) Il tasso debitore è calcolato sulla base della rilevazione dell'Euribor 3 mesi 360 effettuata l'ultimo giorno lavorativo precedente il trimestre solare di riferimento e si applica per il trimestre successivo. (Per giorni lavorativi si intendono i giorni feriali escluso il sabato).
- (13) Per i versamenti di assegni circolari unitamente a contanti sono applicate le stesse condizioni previste per gli assegni circolari.
- (14) Operatività prevista per i soli clienti liberi professionisti.
- (15) Resta espressamente inteso che qualora la misura degli interessi di mora, anche tenuto conto di eventuali ulteriori oneri o spese da applicarsi congiuntamente ad essi, dovesse superare, anche in un momento successivo a quello di perfezionamento del presente Contratto, il tasso soglia protempore vigente fissato ai sensi della L.7/3/1996, n. 108 ed event. Succ. mod. e int, la misura di detti interessi (tenuto conto anche degli oneri e spese eventualmente applicabili) sarà automaticamente ricondotta al tasso soglia protempore vigente.
- (16) Si intendono i documenti diversi da copie creati ad hoc su specifica richiesta del Cliente.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**Spese tenuta conto (spese diverse dal canone annuo)****Euro 0****Remunerazione delle giacenze**

Eventuali successive promozioni riguardanti il tasso creditore sugli importi eccedenti la giacenza media annuale infruttifera di Euro 15.000 saranno di volta in volta rese note nel documento "Promozioni su tassi e condizioni" disponibile sul sito www.bancamediolanum.it e presso i Consulenti Finanziari.

Gli importi degli interessi sono calcolati secondo l'anno civile.

Gli interessi creditori sono calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente il 31.12 dell'anno in cui sono maturati. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto tali interessi sono immediatamente calcolati, esigibili e quindi accreditati sul conto corrente.

Non è prevista la remunerazione di giacenze superiori a euro 1.000.000,00.

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Non previste

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca (gli interessi di mora sono automaticamente applicati sulle somme di interessi debitori esigibili e non pagati decorsi 15 giorni dalla data di esigibilità). (15)

Tasso di mora su interessi debitori esigibili e non pagati	Euribor a 3 mesi 360 + 9%
--	---------------------------

Valute su versamenti e prelievamenti

Versamento contanti, assegni bancari e circolari di Banca Mediolanum	Il giorno dell'operazione
Versamento assegni bancari di altre banche/assegni postali	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari di altre banche/vaglia postali	1 giorno lavorativo
Versamento tramite bollettino postale	Non previsto
Prelievo di contante tramite assegno bancario	Data di emissione

Valute su versamenti e prelievamenti

Versamento contante	1 giorno lavorativo dalla data di versamento presso lo sportello convenzionato
Versamento assegni bancari/assegni postali	3 giorni lavorativi dalla data di versamento presso lo sportello convenzionato
Versamento assegni circolari/vaglia postali	1 giorno lavorativo dalla data di versamento presso lo sportello convenzionato
Versamento assegni versati (tutte le tipologie) resi insoluti	Giorno di valuta del versamento
Prelievo di contante (con preventiva prenotazione)	Giorno della prenotazione
Prelievo di contante tramite il circuito BANCOMAT® Italia	Giorno dell'operazione

Altro

Oneri vari per il Cliente	
Riga su estratto conto	0,00
Invio documento di sintesi al 31/12	0,00
Blocco, ammortamento e riemissione di assegni circolari	10,33
Cambio convenzione	10,00
Pratiche di successione rapporti di c/c	51,65
Rilascio certificazioni/Attestazioni fuori standard (16)	25,82
Recupero spese di affrancatura (per spedizione)	0,50
Riconoscimento del saldo residuo del conto estinto - tramite bonifico SEPA e bonifico extra SEPA - tramite assegno	0,00 5,00
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa periodicità richiesta dal cliente)
Imposta di bollo su estratto conto persone fisiche	Secondo la normativa pro tempore vigente
Invio documento di sintesi alla chiusura del rapporto	0,00
Estinzione del conto corrente	0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il recesso del Cliente è efficace decorsi 10 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca riceve comunicazione scritta.

La Banca può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Cliente con un preavviso di 60 (sessanta) giorni di calendario, decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente.

Qualora vi sia un giustificato motivo, la Banca può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo telegramma.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Si può trasferire con facilità da una Banca all'altra, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37, tutti o in parte i servizi di pagamento a valere su un conto di pagamento, con eventuale estinzione del rapporto stesso, usufruendo gratuitamente del "Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente".

Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro dodici giorni, con efficacia dal 13° giorno lavorativo.

In caso di obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto originario, la banca originaria informa immediatamente il consumatore ed è tenuta ad eseguire il trasferimento dei servizi di pagamento (ma non anche la chiusura del conto originario) entro il predetto termine di 12 giorni lavorativi.

Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca oppure presso i Family Banker, le Succursali di Banca Mediolanum e lo sportello di Milano 3 City-Basiglio (MI).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca anche per lettera raccomandata A/R indirizzandola a Banca Mediolanum S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Francesco Sforza, 15 - 20079 Basiglio (MI) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@pec.mediolanum.it oppure ufficioreclami@mediolanum.it oppure tramite sito internet - sezione messaggi/Reclami - o via fax al numero 02.9049.2649.

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto la prestazione di Servizi Bancari, la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo. Con specifico riferimento ai reclami aventi ad oggetto la prestazione di Servizi di Pagamento, la Banca è tenuta invece a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giornate operative dalla data di ricezione del reclamo stesso. Eccezionalmente, qualora la Banca non possa rispondere entro tale termine, può inviare una risposta interlocutoria, spiegando le ragioni del ritardo. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative. In caso di richieste di rimborso per operazioni programmate di pagamento disposte dal beneficiario o per il suo tramite (addebiti SDD), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia. Il cliente può inoltre consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca nella sezione dedicata alla Trasparenza.
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Il servizio di mediazione può essere richiesto presentando un'apposita istanza al Conciliatore Bancario Finanziario tramite il modulo scaricabile dal sito internet del Conciliatore Bancario Finanziario, rivolgendosi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario - Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma, oppure inviando una e-mail a: associazione@conciliatorebancario.it.

In ogni caso, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria la Banca e/o il Cliente hanno l'obbligo di esperire preventivamente, quale condizione di procedibilità della domanda, uno dei procedimenti di mediazione/conciliazione previsti dall'Art. 5, comma 1-bis, del Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010 rivolgendosi:

- agli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nel relativo registro tenuto dal Ministero della Giustizia (tra cui il Conciliatore Bancario Finanziario);
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Nel caso in cui il reclamo abbia ad oggetto una manifestazione di disagio o contestazione sull'operato della Banca che coinvolga l'aspetto del trattamento dati personali legati alla vigente normativa in materia (Regolamento Ue 2016/679), la Banca è tenuta a rispondere al Cliente al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di 2 (due) mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. La Banca informa il cliente di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se è il cliente non è soddisfatto o non abbia ricevuto riscontro entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Risoluzioni online delle controversie

Fatto salvo quanto sopra previsto in tema di ricorsi, in caso di controversie derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione, il consumatore ha diritto di proporre un ricorso al competente organismo di risoluzione extragiudiziale delle controversie online (ADR). L'elenco degli ADR è accessibile tramite la piattaforma di risoluzione delle controversie online europea ("piattaforma ODR") disponibile sul sito <<http://ec.europa.eu/odr>>.

GLOSSARIO

Canone annuo di tenuta del conto	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Euribor 3 mesi	l'Euribor (Euro Inter Bank Offered Rate) viene calcolato giornalmente come media semplice delle quotazioni rilevate da un gruppo di banche (Panel Banks www.euribor.it/glossario/Euribor) rappresentative nel panorama creditizio europeo e mondiale selezionate periodicamente dalla Federazione Bancaria Europea (European Banking Federation). L'Euribor inoltre si differenzia a seconda: - della sua durata a 1, 3 e 6 mesi e - dell'anno commerciale di 360 giorni o dell'anno solare di 365 giorni.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Payment Initiation Service Provider (PISP)	Terza Parte che presta il Servizio di Payment Initiation Service (PIS).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone di tenuta del conto	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo di tenuta del conto.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratti conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Terze Parti	Prestatori di Servizi di Pagamento diversi dalla Banca autorizzati ad operare come Istituti di Pagamento o Istituti di Moneta Elettronica.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

I PRINCIPALI CANALI PER ACCEDERE A BANCA MEDIOLANUM

- Il tuo Family Banker
- il Banking Center, Numero Verde 800.107.107
- Internet: bancamediolanum.it - bmedonline.it
- e-mail: info@bancamediolanum.it



BANCA MEDIOLANUM S.p.A.

Sede Legale: Palazzo Meucci, Via F. Sforza
20079 Basiglio (MI) - T +39 02 9049.1

Capogruppo del Gruppo Bancario Mediolanum iscritto
all'Albo dei Gruppi Bancari - Banca iscritta all'Albo
delle Banche - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi -

Capitale sociale euro 600.291.531,90 i.v. - Codice Fiscale -
Iscr. Registro Imprese di Milano n. 02124090164 -
P. IVA 10540610960 del Gruppo IVA Banca Mediolanum
bancamediolanum@pec.mediolanum.it
bancamediolanum.it