

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE BUDDYBANK

*Prodotto offerto da UniCredit S.p.A. tramite l'applicazione mobile buddybank e la rete di Agenti in Attività finanziaria di UniCredit.*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) - [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com)

Contatti: [info@buddybank.com](mailto:info@buddybank.com)

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido,

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo presso le filiali UniCredit.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) e presso tutte le filiali della banca.

## CHE COS'È IL CONTO BUDDYBANK

Il conto buddybank è pensato per coloro che possiedono uno smartphone con software iOS e che lo utilizzano come principale strumento di interazione, per effettuare in maniera autonoma e semplice operazioni bancarie. E' un conto personalizzabile in totale autonomia direttamente in app, infatti il Cliente può attivare o disattivare il modulo buddybank love, che consente di beneficiare di specifiche agevolazioni in relazione ad alcune condizioni del conto e di determinati servizi ad esso connessi.

Ai Clienti titolari del modulo **buddybank love** è inoltre offerta la possibilità di accedere gratuitamente ai servizi lifestyle, prestati da soggetti terzi specializzati, in grado di soddisfare anche altre esigenze che esulano dall'operatività bancaria (es. prenotazioni voli, viaggi, ristoranti).

I titolari del conto buddybank opereranno esclusivamente in modalità self principalmente tramite app mobile buddybank e canali alternativi quali casse veloci, atm, totem, mentre non è prevista né operatività presso gli sportelli di agenzia, né l'emissione assegni, a valere sul conto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Quanto può costare il conto corrente buddybank

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente buddybank

PROFILO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 16,50
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 10,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 98,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 94,00

Indicatore Sintetico di Costo (ISC) - Conto corrente buddybank e modulo "buddybank love"

PROFILO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 195,30
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 188,80
Famiglie con operatività media (228 operazioni annue)	€ 196,80
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni annue)	€ 192,80

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad un profilo di operatività, meramente indicativo - stabilito dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
Gestione liquidità	
Spese per l'apertura del package (commissione iniziale di adesione al package)	euro 0,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 0,00
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 0,00
Numero operazioni annuale incluse nel canone	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 0,00
di cui singolo addebito trimestrale pari a	euro 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito internazionale buddybank (circuito Mastercard)	COMPRESO nel canone del conto corrente
Rilascio carta di debito internazionale buddybank (costo di emissione)	1° emissione COMPRESA nel canone di conto corrente

Canone annuo carta di credito buddybank World Elite (circuito MasterCard) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 80,00
Rilascio carta di credito buddybank World Elite (circuito MasterCard) (costo di emissione) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 10,00
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per servizio online banking	euro 0,00
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	euro 0,00
- operazioni allo sportello	euro 3,50
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 0,00
(*) <u>applicare a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti:</u> incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente.	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante presso portelli automatici di filiali italiane di Unicredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 2,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali del Gruppo Unicredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 2,00
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet/apparecchiature SELF SERVICE della Banca):	
- su nostra banca	Compreso
- su altra banca	Compreso
<b>Bonifici SEPA istantanei in uscita - Voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo buddybank love</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (internet):	euro 2,50
Addebito diretto - Domiciliazione utenze	euro 0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.</i>	
<b>SCONFINAMENTI</b>	
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	19,55000 %

Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti (*)	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali (*)	4 gg. lavorativi
(*) Operazioni disponibili solo mediante utilizzo di Carta di Debito Internazionale	

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>Spese tenuta conto</b>	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	euro 0,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente buddybank"	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente buddybank":	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line	euro 0,00
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
<b>Altro</b>	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	21,45 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- ristampato tramite "Ristampa Documenti Elettronica"	euro 2,54
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50

### CONTO BUDDYBANK MODULO "buddybank love"

<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 178,80
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 14,90
Per i clienti che sottoscrivono il contratto entro il 31/12/2019, è prevista l'applicazione del canone mensile nella misura ridotta di euro 9,90.	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	

Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015	
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:	
<b>Bonifici SEPA istantanei in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (internet)	compreso
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
<b>Carte</b>	
Canone annuo carta di credito buddybank World Elite (Circuito MasterCard)	compreso
Rilascio carta di credito buddybank World Elite (Circuito MasterCard) (coto di emissione)	1° emissione compresa
Telepass:	
Commissione per pagamento SDD Core Telepass	compreso
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia	compreso
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero	compreso

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Recesso dai Servizi di Pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione .La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. conto deposito titoli)

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto

### Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione,

quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nell'ambito delle disposizioni relative alla prestazione di Servizi di pagamento, la disciplina di cui sopra è integrata come segue:

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

## LEGENDA

<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la

<b>conto</b>	periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
<b>Bonifico "estero"</b>	Per bonifico estero si intende un bonifico la cui controparte è non residente o il cui importo è espresso in divisa estera.
<b>Bonifico urgente</b>	Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca estera con valuta dello stesso giorno di esecuzione.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce al di fuori della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Giorno lavorativo</b>	Per giorno lavorativo si intende <ul style="list-style-type: none"> <li>• per le operazioni in divisa estera, un giorno nel quale siano contemporaneamente aperte le piazze di Milano, di New York e della piazza principale della divisa interessata;</li> <li>• per le operazioni in euro, un giorno in cui sono aperte le Aziende di Credito in Italia ed i giorni in cui è attivo il sistema interbancario di regolamento lordo (TARGET) dei paesi aderenti all'Unione Monetaria Europea.</li> </ul>
<b>Mettere a disposizione</b>	Atto con il quale si attribuisce al beneficiario la facoltà di disporre di denaro e che determina la decorrenza dei relativi interessi
<b>Non Residenti</b>	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 2, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestato all'estero, anche alle dipendenze di persone giuridiche, di associazioni o di organizzazioni senza personalità giuridica residenti, ovvero alle attività di lavoro autonomo o imprenditoriali svolte all'estero in modo non occasionale;</li> <li>• le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede in Italia e sede secondaria all'estero, limitatamente alle attività esercitate all'estero con stabile organizzazione;</li> <li>• le persone fisiche di cittadinanza estera e dimora abituale all'estero, le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede all'estero, gli apolidi e comunque tutti coloro per i quali non ricorrono gli estremi di residenza in Italia.</li> </ul>
<b>Ordinante</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca che impartisce un ordine di eseguire un bonifico.
<b>Paesi aderenti allo Spazio Economico europeo (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Residenti</b>	Secondo le disposizioni dell'art. 1, comma 1, del D.P.R. 31/3/1988 n. 148 sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale in Italia e le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica con sede effettiva in Italia;</li> <li>• i cittadini italiani con dimora abituale all'estero, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale;</li> <li>• le persone fisiche con dimora abituale in Italia che non hanno la cittadinanza italiana, limitatamente alle attività di lavoro subordinato prestate in Italia ovvero di</li> </ul>

	lavoro autonomo o alle attività imprenditoriali svolte in Italia in modo non occasionale; <ul style="list-style-type: none"> <li>• le persone giuridiche, le associazioni e le organizzazioni senza personalità giuridica che hanno sede all'estero e sede secondaria in Italia, limitatamente alle attività esercitate in Italia con stabile organizzazione.</li> </ul>
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>Stati membri dell'Unione Europea (UE)</b>	Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania.
<b>Data di accettazione</b>	Data alla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da un ente (banca) per l'esecuzione di un ordine di bonifico SEPA, relative all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alle informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine.
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania;</li> <li>• Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li> <li>• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Città del Vaticano.</li> </ul>
<b>Termine d'esecuzione dell'ordine:</b>	Termine entro il quale la somma è accreditata sul conto dell'ente (banca) del beneficiario o del beneficiario stesso.