

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

### CONTO CORRENTE MY GENIUS

*Prodotto offerto da UniCredit S.p.A. tramite la rete delle proprie Filiali, nonché attraverso il sito internet [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it), l'App Mobile Banking UniCredit e la rete di Agenti in Attività finanziaria di UniCredit.*

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

##### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it)

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MY GENIUS

Il **Conto My Genius** è un conto corrente a cui vengono collegate agevolazioni in relazione a specifiche condizioni e servizi bancari connessi al Conto. Al conto My Genius, infatti, il Cliente può liberamente aggiungere ulteriori benefits legati a prodotti e servizi aggiuntivi della Banca grazie a **Moduli** dal canone mensile fisso predefinito. Il Cliente potrà personalizzare la configurazione del conto My Genius direttamente in Filiale, oppure utilizzando la Banca via Internet, chiamando il Contact Center, tramite le Apparecchiature Self Service della Banca oppure attraverso i Totem Multifunzione posizionati all'interno delle Filiali.

In più, se sceglie di attivare i Moduli, il Cliente potrà abbassare o azzerare il canone dei Moduli Transazionali/Investimento grazie a

Bonus mensili.

## PROMOZIONE PER LE APERTURE DI CONTO MY GENIUS DA CANALE ONLINE

**In via promozionale**, in caso di apertura del Conto My Genius nella configurazione senza moduli attivi tramite sito, mobile o APP, dal 29.06.2020 al 30.09.2021:

a) a partire dalla mezzanotte del giorno successivo all'apertura del Conto My Genius e per tutta la durata del contratto, i costi relativi alle operazioni di seguito richiamate non saranno addebitati.

### BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:

#### Bonifico - SEPA. - in uscita

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA) su nostra Banca e su altra Banca.

#### Bonifico - SEPA. Giroconti (di importo entro i 500,000,00 euro e non urgenti)

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (tramite Internet) su nostra Banca e su altra Banca (come da Foglio informativo dei Servizi Accessori).

Restano eventualmente applicabili, in base al Modulo prescelto, le voci di spesa relative alla Registrazione di ogni operazione come indicato all'interno del presente Foglio Informativo.

b) il Canone per la tenuta del conto My Genius nella configurazione di base senza moduli non verrà addebitato con riferimento al periodo di validità del contratto intercorrente tra la data di stipula e l'attivazione di un Modulo Transazionale e/o Investimento. Successivamente all'attivazione di un Modulo Transazionale e/o Investimento, in caso di ritorno alla configurazione My Genius senza moduli (mediante disattivazione di quelli attivati), l'applicazione del canone mensile per la tenuta del conto verrà ripristinata come da contratto sottoscritto ed eventuali modifiche nel frattempo intervenute.

Resta applicabile, in funzione della giacenza, l'eventuale imposta di bollo obbligatoria per legge, come indicato all'interno del presente Foglio Informativo.

c) Il costo per il rilascio di una Carta di debito internazionale MyOne, circuito Visa (solo prima emissione) sottoscritta contestualmente all'apertura del Conto My Genius non sarà addebitato.

**Il Conto My Genius può essere richiesto online** solo dai residenti in Italia e non già titolari di conto corrente UniCredit e/o buddybank, Genius Card, del Servizio di Banca Multicanale e/o altre carte del gruppo UniCredit.

In caso di apertura del conto corrente tramite identificazione SELFIE o Bonifico da Banche online, l'operatività del servizio di Banca multicanale per i movimenti in uscita è limitata a euro 1.500,00 al mese previa disponibilità. Sono esclusi i bonifici esteri.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
Tenuta del conto	
All'importo dei canoni annuali sotto indicati va sommata l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 3,00

Canone annuale per la tenuta del conto	euro 36,00
(Nel My Genius Base la voce di costo non viene addebitata ove, al termine del mese di riferimento, risulti attivo almeno un Modulo e si dia quindi luogo all'addebito del relativo canone)	
Numero operazioni annuale incluse nel canone per la tenuta del conto <b>(voce di costo con deroga migliorativa anche su operazioni allo sportello in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Platinum)</b>	illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario)
<b>Gestione liquidità</b>	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	euro 0,00
di cui singolo addebito trimestrale pari a	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Rilascio di una carta di debito internazionale, circuito V Pay, Maestro, MasterCard o Visa - costo di emissione	euro 7,00
Rilascio di una carta di debito internazionale - circuito V Pay*, Maestro, Mastercard o Visa - canone annuo <b>(voce di costo con deroga migliorativa anche su seconda e terza carta in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	1 compresa
* Per i già possessori della Carta di debito internazionale MyPay su circuito V PAY (richiedibile solo fino al 18 febbraio 2018) la previsione si intende riferita al costo annuale Funzionalità Base.	
Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro - circuito MasterCard o Visa - costo di emissione.	euro 10,00
Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro - circuito MasterCard o Visa - canone annuo <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Platinum)</b>	euro 42,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - circuito MasterCard o Visa - costo emissione in caso di rinnovi	euro 10,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia Classic - circuito MasterCard o Visa - quota annuale dal secondo anno	euro 42,00
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile (*) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum)</b>	euro 1,00
Costo per singolo assegno bancario in forma libera (*) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum)</b>	euro 1,00
(*) Sono disponibili carnet da 10 assegni.	
(eventuali personalizzazioni saranno oggetto di fatturazione della tipografia a carico del Cliente)	
Condizioni aggiuntive in caso di rilascio modulo di assegni a seguito di richiesta tramite Banca Multicanale via Internet (Costi non addebitati fino al 31/03/2021):	
Costo spedizione tramite raccomandata (il plico può contenere al massimo 3 carnet)	euro 2,50
Costo di imbustamento per singolo carnet	euro 2,50
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	euro 0,00
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione.	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Gold o Transazionale Platinum)</b>	euro 3,50
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 0,00

<p>(*) <u>applicare a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti</u>: incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, Bancomat Pay®, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro, condizioni aggiuntive in caso di rilascio modulo di assegni a seguito di richiesta tramite Banca Multicanale via Internet (costo spedizione tramite raccomandata, costo di imbustamento per singolo carnet).</p>	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	euro 0,00
<b>Spese per documentazione relativa a singole operazioni:</b>	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali italiane di UniCredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 2,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 2,00
Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA	euro 7,25
Commissione pagamenti effetti su prenotazione	euro 7,25
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 2,25
- su altra banca	euro 2,25
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum):</b>	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Regno Unito):</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche	euro 18,50

<b>Spesa fissa con addebito in conto (Internet)</b>	
- verso altre banche	euro 5,50
<b>Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche</b>	
	euro 5,50
<b>Bonifico - SEPA - in entrata</b>	
Commissione a carico beneficiario	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
<b>BONIFICO EXTRA SEPA</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in uscita</b>	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in euro	euro 15,00
- operazioni in divisa	euro 15,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Spesa fissa per bonifici in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Ordini permanenti di bonifico <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Silver o Gold o Platinum)</b>	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 2,25
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 3,75
Addebito diretto - su disposizione di addebito permanente	euro 0,00
Ricarica carta prepagata	Per le condizioni economiche si rinvia alle informazioni precontrattuali e/o contrattuali della carta prepagata.
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 % (fino a 2.500 euro) 0,00100 % (oltre)
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza:</i> qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	
<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	
- per affidamenti fino a 5.000,00 euro	14,00000 %
- per affidamenti oltre 5.000,00 euro	13,75000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Commissione omnicomprensiva per il servizio di disponibilità immediata fondi	0,50 %
<b>Modalità di calcolo:</b> calcolato trimestralmente in proporzione all'importo e alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	
<b>Sconfinamenti Extra Fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,75000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	19,55000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

#### Quanto può costare il fido

##### Ipotesi 1

Fido (Apertura di credito) di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.

Accordato	euro 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	11,50%
Interessi	euro 43,12
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 7,50
TAEG	14,24%

##### Ipotesi 2

Fido (Apertura di credito) di 75.001 euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.

Accordato	euro 75.001
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	11,50%
Interessi	euro 2.156,28
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 375,00
TAEG	14,24%

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'

###### Spese tenuta conto

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis
Spese per assegno bancario utilizzato	euro 0,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente My Genius"	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente My Genius":	



- in formato cartaceo <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo Transazionale Platinum)</b>	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	euro 0,00
Prelievo di contante -Spese per prelievi allo sportello	
fino a 1.500,00 euro	euro 1,00
da 150.000,00 a 199.999,99 euro	euro 40,00
da 200.000,00 a 299.999,99 euro	euro 50,00
da 300.000,00 a 399.999,99 euro	euro 60,00
da 400.000,00 a 499.999,99 euro	euro 70,00
da 500.000,00 euro e oltre	euro 80,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
<b>Altro</b>	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	21,45 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- per ogni documento ristampato in Filiale tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 2,54
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50

## MODULO TRANSAZIONALE SILVER

<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 9,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 108,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit. I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius: nel caso in cui tale conto My Genius sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestati. I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati. Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati. Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.	

**Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo**

- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile
- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono
- Pronti contro termine: Controvalore a termine
- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale
- Titoli di Stato: Quotazione di mercato
- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale
- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione
- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo

Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015**

**BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:**
**Bonifico - SEPA - in uscita**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso

**Giroconti**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso

**Ordini permanenti di bonifico**

- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	compreso

**Rilascio moduli di assegni**

Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	10 assegni compresi
-----------------------------------------------------------------------	---------------------

**AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI**

Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

**MODULO TRANSAZIONALE GOLD**
**SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO**
**Gestione liquidità**

Canone mensile per la tenuta del conto	euro 12,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 144,00

Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):

- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile

L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.



\* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit.  
 I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius: nel caso in cui tale conto My Genius sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatari.  
 I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati.  
 Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati.  
 Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.

**Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo**

- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile
- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono
- Pronti contro termine: Controvalore a termine
- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale
- Titoli di Stato: Quotazione di mercato
- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale
- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione
- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione
- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo

Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.

**SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO**

**Gestione liquidità**

Registrazione per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione):

- |                             |          |
|-----------------------------|----------|
| - operazioni allo sportello | compreso |
|-----------------------------|----------|

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015**

**BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:**

**Bonifico - SEPA - in uscita**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- |                   |          |
|-------------------|----------|
| - su nostra banca | compreso |
| - su altra banca  | compreso |

**Giroconti**

Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):

- |                   |          |
|-------------------|----------|
| - su nostra banca | compreso |
| - su altra banca  | compreso |

**Ordini permanenti di bonifico**

- |                                                              |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| - commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca  | compreso |
| - commissione per bonifico con beneficiario su altre banche  | compreso |
| - commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca | compreso |
| - commissione per giroconto con beneficiario su altre banche | compreso |

**Rilascio moduli di assegni**

Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	10 assegni compresi
-----------------------------------------------------------------------	---------------------

**AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI**

Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Rilascio di una carta di credito (circuito MasterCard o Visa) - canone annuo	Compreso una carta principale a scelta tra UniCreditCard Flexia Classic o UniCreditCard Flexia Classic E o UniCreditCard Flexia Classic WWF o UniCreditCard Flexia Giovani senza addebito di una quota annuale (esenzione questa da applicare all'emissione della carta ovvero alla prima carta in scadenza dopo l'adesione al conto My Genius); la quota non verrà addebitata anche alle scadenze successive se i pagamenti tramite la carta nei 12 mesi precedenti raggiungeranno l'importo complessivo di almeno euro 2.000
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## MODULO TRANSAZIONALE PLATINUM

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 22,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 264,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto My Genius	euro 2,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
- per un patrimonio* di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio* di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
<p>* Per la determinazione del patrimonio si fa riferimento ai prodotti e/o rapporti di seguito indicati, intrattenuti con la Banca o collocati dalla Banca ed intrattenuti con Banche e Società del gruppo UniCredit.</p> <p>I prodotti e rapporti indicati devono avere la stessa intestazione del conto My Genius: nel caso in cui tale conto My Genius sia cointestato, per la determinazione del patrimonio rilevano anche i prodotti e rapporti intestati singolarmente a ciascuno dei cointestatari.</p> <p>I prodotti aventi natura di titoli "al portatore" rilevano se, dalle risultanze della Banca, risultano di pertinenza di uno dei soggetti sopra indicati.</p> <p>Per ciascun prodotto o rapporto vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese che precede l'eventuale accredito, determinati sulla base dei criteri di seguito riportati.</p> <p>Nel caso di scioglimento contemporaneo, per qualsiasi causa, del contratto di conto My Genius, vengono presi in considerazione i valori di cui la Banca dispone alla fine del mese precedente rispetto a quello dello scioglimento.</p>	
<b>Prodotto/Rapporto: Parametri di calcolo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conti correnti e Depositi a risparmio: Saldo Contabile</li> <li>- Certificati di deposito e buoni fruttiferi: Valore Nominale del certificato o del buono</li> <li>- Pronti contro termine: Controvalore a termine</li> <li>- Obbligazioni: Obbligazioni quotate - quotazione di mercato; Obbligazioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Titoli di Stato: Quotazione di mercato</li> <li>- Azioni: Azioni quotate: quotazione di mercato; Azioni non quotate: valore nominale</li> <li>- Fondi Comuni e SICAV: Valore delle quote/azioni sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Gestioni di portafogli: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società di Gestione</li> <li>- Polizze vita: Valore sulla base dei dati forniti dalla Compagnia di Assicurazione</li> <li>- Fondi Pensione: Valore sulla base dei dati forniti dalla Società Istitutrice del Fondo</li> </ul>	
Il calcolo dei valori relativi ai prodotti o rapporti sopra indicati ha il solo fine di determinare l'eventuale diritto del Correntista ad ottenere lo sconto e non costituisce quindi, né sostituisce, il rendiconto My Genius dei prodotti o rapporti stessi da parte della Banca o delle Banche o Società con le quali i rapporti stessi sono intrattenuti.	
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione per ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione):	

- operazioni allo sportello	compreso
<b>ULTERIORI AGEVOLAZIONI RELATIVE AD ALTRE SPESE E COMMISSIONI</b>	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	compreso
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui alla successiva sezione "Servizi di Pagamento":	
- in formato cartaceo	compreso
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	compreso
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	
<b>Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015</b>	
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
<b>Giroconti</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center):	
- su nostra banca	compreso
- su altra banca	compreso
<b>Ordini permanenti di bonifico</b>	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per giroconto con beneficiario su altre banche	compreso
<b>Rilascio modulo di assegni</b>	
Costo per singolo assegno bancario non trasferibile o in forma libera	compreso
<b>AGEVOLAZIONI SPESE SERVIZI BANCARI COLLEGATI</b>	
Rilascio carta prepagata nominale ricaricabile UniCreditCard Click internazionale (costo di emissione)	compreso
Rilascio di una carta di credito (circuito MasterCard o Visa) - canone annuo	2 comprese a scelta tra UniCreditCard Flexia Classic (o UniCreditCard Flexia Classic E o UniCreditCard Flexia Classic WWF o UnicreditCard Flexia Giovani) o UniCreditCard Flexia Gold senza addebito della quota annuale.
Rilascio di una carta di debito internazionale - canone annuo - circuito V Pay, Maestro, Mastercard o Visa	seconda e terza carta compresa (eventuale rilascio o rinnovo)
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia	compreso
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero	compreso

Telepass family:	
Commissione per pagamento SDD Core Telepass/Viacard	compreso

### MODULO INVESTIMENTO GOLD

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 5,00
Canone annuale Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 60,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- per un patrimonio di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
AGEVOLAZIONI RELATIVE A SPESE E COMMISSIONI	
Commissione di raccolta ordini e negoziazione titoli in Banca via Internet per ordini eseguiti sul mercato azionario, obbligazionario e Titoli di Stato	Riduzione 20%
SERVIZI COLLEGATI	
Deposito titoli: spese fisse di gestione e amministrazione (per un unico deposito titoli) (*)	Riduzione 50%
(*) il servizio è riconosciuto a titolo gratuito	

### MODULO INVESTIMENTO PLATINUM

SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
<b>Gestione liquidità</b>	
Canone mensile Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 7,00
Canone annuale Modulo Investimento per la tenuta del conto	euro 84,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione (importo riconosciuto dalla Banca a fronte di canone mensile di Modulo addebitato):	
- per un patrimonio di importo compreso tra euro 75.000 ed euro 150.000	50% del canone mensile
- per un patrimonio di importo superiore ad euro 150.000	100% del canone mensile
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
AGEVOLAZIONI RELATIVE A SPESE E COMMISSIONI	
Commissione di raccolta ordini e negoziazione titoli in Banca via Internet per ordini eseguiti sul mercato azionario, obbligazionario e Titoli di Stato	Riduzione 30%
Canone Money Trading	euro 0,00
Spese invio estratto titoli	euro 0,00
SERVIZI COLLEGATI	
Deposito titoli: spese fisse di gestione e amministrazione (per un unico deposito titoli) (*)	Gratuito
(*) il servizio è riconosciuto a titolo gratuito	

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### Recesso dai Servizi di Pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente)
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade
- estinguere gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. conto deposito titoli)

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto

## Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni.

## RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A

Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39

051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU. La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni ovvero il diverso termine tempo per tempo vigente.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo



Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione di tale normativa si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Beneficiario</b>	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
<b>**Cambio di mercato (spot, tom next o same day):</b>	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambiisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del



<b>Rilascio di una carta di credito</b>	cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sui prelievi di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li> <li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li> <li>• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.</li> </ul>